

Covid-19 – Les mesures que nous prenons comme entreprise et les moyens de faire face à cette pandémie.

Mise à jour du 18 Mars 2020

La situation, qui évolue de jour en jour, et certains comportements nous amènent à faire cette mise à jour :

- Il a été porté à notre attention que des clients se sont présentés à nos comptoirs de St-Hubert et Mont Laurier sans avoir fait une « quarantaine volontaire » même si il revenait d'un voyage à l'extérieur du pays.
- Avec les évènements actuels, on fait appel au sens civique de tous afin d'éviter ces situations.
- Afin de nous assurer que nos partenaires continuent à vous offrir un service à la hauteur de vos attentes, voici ce qu'on demande à nos gens de faire face à cette situation :
 - Nous demanderons, poliment, à la personne de quitter le comptoir,
 - Nous demanderons à la personne de contacter son organisation afin de faire préparer la commande (soit par téléphone, courriel ou site web),
 - Nous prendrons ensuite un arrangement pour la prise en main du matériel
- Nous demandons votre collaboration afin d'utiliser au maximum notre **procédure facile** qui permet de nous contacter pour **faire préparer d'avance votre commande. L'utilisation du site web et un envoi courriel sont privilégiés.**
- Nous demandons à nos gens de ne plus faire signer de formulaire à nos clients mais plutôt de signer pour votre représentant qui sera au comptoir – Ceci évite l'échange de crayons et limite la propagation potentielle.

Vous comprendrez que ceci est nécessaire afin de nous permettre de respecter notre engagement, pris par chacun de nous chez Réal Huot Inc., de vous aider à garder vos projets et chantiers en opération de manière sécuritaire pour tous.

Si les évènements requièrent d'autres communications, soyez assurés que vous serez informés, notre site web, www.realhuot.ca étant un moyen privilégié,

Merci de votre collaboration habituelle.



Daniel Corbeil
VP-DG
Réal Huot Inc.